



# Austauschservice

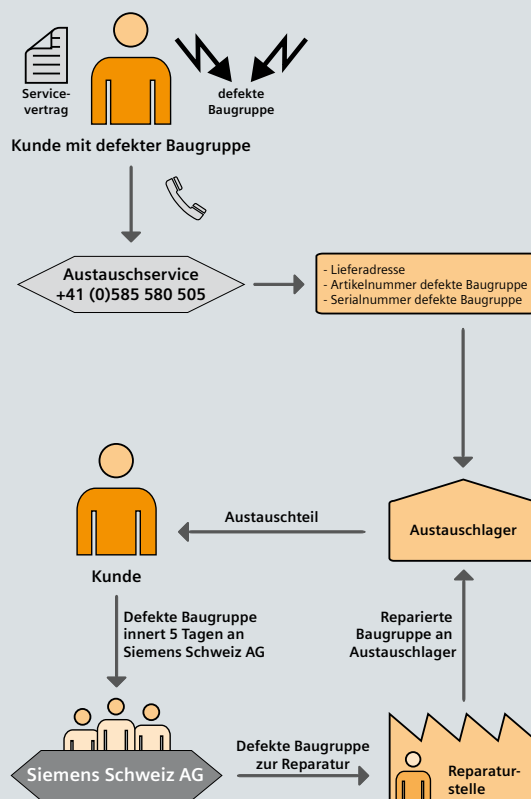
Der Austauschservice von Siemens Mobility Integrated Services ermöglicht Kunden mit Servicevertrag den Zugriff auf unser Austauschlager. Dadurch wird gewährleistet, dass Kunden im Störfall rasch eine funktionstüchtige Reservebaugruppe erhalten.

Der Umfang des Austauschlagers richtet sich nach der installierten Stückzahl, der Ausfallwahrscheinlichkeit (MTBF), sowie der Wiederbeschaffungszeit jeder Komponente. Der Bestand unseres Lagers wird regelmässig überwacht und optimiert.

Austauschteile, die während unserer üblichen Geschäftszeiten (8.00–17.00 Uhr) bestellt werden, liefern wir innerhalb von zwei Arbeitstagen (unkonfiguriert) bzw. vier Arbeitstagen (konfiguriert) nach Eingang der Anforderung aus.

Die defekte Systemkomponente ist anschliessend innerhalb von fünf Arbeitstagen an Siemens zu senden. Nach der Reparatur wird diese dem Austauschlager zugeführt.

Mit unserem Baugruppen-Austauschservice stellen wir sicher, dass den Bahnbetreibern im Störfall notwendige Austauschteile jederzeit zur Verfügung stehen.



Siemens Schweiz AG  
Industry Sector  
Mobility Division  
Hammerweg 1  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)585 580 505  
Fax +41 (0)585 542 051  
reparaturen-mo.ch@siemens.com

Bestell-Nr. A 19100-V010-B101  
HTS 1040/110  
Änderungen vorbehalten  
© Siemens Schweiz AG, 2010

Eine Dienstleistung von Siemens Mobility, Integrated Services.