



# Welcome Desk

Pour joindre facilement les spécialistes de Siemens Suisse SA, Mobility, composez le numéro de notre Welcome Desk: **0844 833 811**

Pendant les heures d'ouverture (du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00), un collaborateur de notre service clientèle répondra à votre appel. Après avoir étudié votre demande, il vous mettra en relation avec l'un des spécialistes de nos services techniques.

## Joignable 24 heures sur 24

En dehors des heures d'ouverture, votre appel sera reçu par une boîte vocale et un collaborateur de notre service clientèle vous rappellera dans les 30 minutes pour déterminer avec vous si votre problème est urgent ou peut attendre le jour ouvrable suivant. Si vous estimez qu'il y a urgence, le S.A.V. de Siemens sera immédiatement mobilisé.

Pour assurer un traitement rapide de votre demande, il est important que vous laissiez sur notre boîte vocale votre nom, votre numéro de téléphone et la description de votre problème.

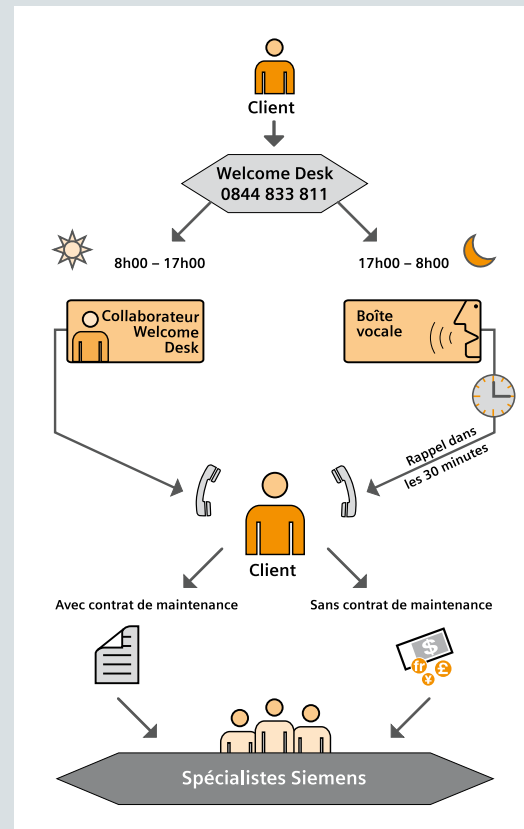
## Un service performant

Notre Welcome Desk est toujours à votre disposition. Vous pouvez le joindre 24 heures sur 24, 365 jours par an en cas d'incident ou de problème ou si vous avez des questions à poser. Appelez-nous si vous avez besoin d'un conseil technique ou d'une intervention sur site.

## Les prestations de Siemens

Avec un contrat de maintenance, vous avez l'assurance qu'un spécialiste sera disponible dans le délai contractuel pour résoudre votre problème.

Notre offre de S.A.V. modulaire s'adapte à tous vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour connaître les modèles de contrat possibles.



Siemens Suisse SA  
Industry Sector  
Mobility Division  
Hammerweg 1  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0)844 833 811  
Fax +41 (0)585 546 211  
kundendienst-mo.ch@siemens.com

Bestell-Nr. A 19100-V010-B076-X-7700  
HTS 1028/309  
Sous réserve de modifications  
© Siemens Suisse SA, 2009

Pour joindre rapidement nos spécialistes systèmes

[www.siemens.ch/mobility](http://www.siemens.ch/mobility)

**SIEMENS**