



Welcome Desk

Wählen Sie unsere Welcome Desk-Telefonnummer **0844 833 811** und erreichen Sie die Systemspezialisten der Siemens Schweiz AG, Mobility, auf einfachem Weg.

Während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr) wird Ihr Anruf von einem Kundendienstmitarbeitenden entgegengenommen. Nach der Beurteilung Ihres Anliegens wird Ihnen ein Spezialist aus unseren Fachabteilungen vermittelt.

24 Stunden Erreichbarkeit

Ausserhalb unserer Bürozeiten wird Ihr Anruf via Voice-Box aufgenommen. Sie werden innerhalb von maximal 30 Minuten von einem Kundendienstmitarbeitenden zurückgerufen. Gemeinsam mit Ihnen wird entschieden, ob Ihr Anliegen sofort oder am nächsten Arbeitstag bearbeitet werden muss. Stufen Sie Ihr Problem als dringend ein, wird umgehend der Service von Siemens aufgeboden. Für eine rasche Bearbeitung ist es wichtig, dass Sie Ihren Namen, Ihre Telefonnummer sowie eine Beschreibung des Problems auf unserer Voice-Box hinterlassen.

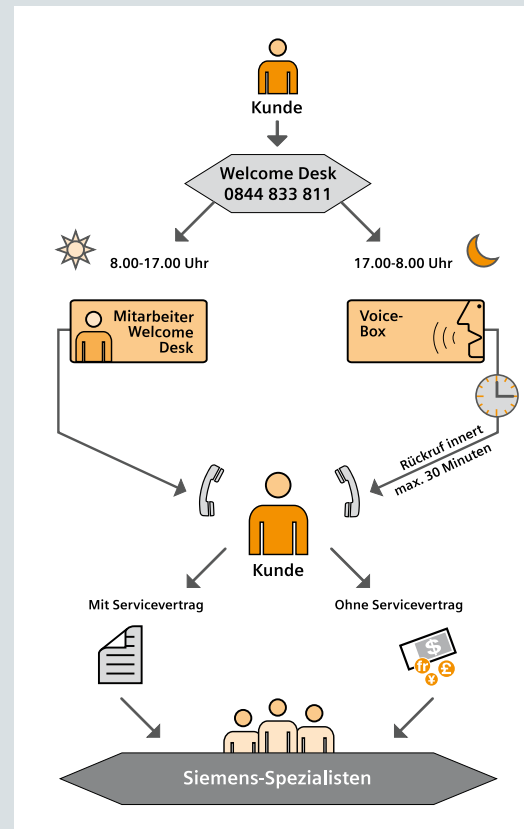
Ein starker Service

Unser Welcome Desk ist immer für Sie da. Bei Störungen, Problemen oder Fragen bieten wir Ihnen 24 Stunden Erreichbarkeit während 365 Tagen im Jahr. Rufen Sie uns an, wenn es zu einer Störung kommt und Sie Unterstützung in Form einer technischen Beratung oder einen Service vor Ort benötigen.

Leistungen von Siemens

Mit einem Servicevertrag haben Sie die Sicherheit, dass Ihnen innerhalb der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten ein Spezialist für die Problembeseitigung zur Verfügung steht.

Unser modular aufgebautes Serviceangebot passt sich Ihren Bedürfnissen an. Gerne stellen wir Ihnen die möglichen Vertragsmodelle vor.



Siemens Schweiz AG
Industry Sector
Mobility Division
Hammerweg 1
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0)844 833 811
Fax +41 (0)585 546 211
kundendienst-mo.ch@siemens.com

Bestell-Nr. A 19100-V010-B076
HTS 1028/109
Änderungen vorbehalten
© Siemens Schweiz AG, 2009

Die schnelle Verbindung zu unseren Systemspezialisten

www.siemens.ch/mobility

SIEMENS